

РАБОТА РОССИИ

КАДРОВЫЙ ЦЕНТР



Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА



РАБОТА
РОССИИ

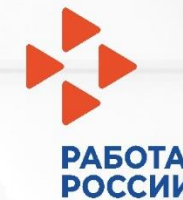
Всероссийская неделя
охраны труда

«СЧАСТЛИВЫЙ СОТРУДНИК - СЧАСТЛИВЫЙ КЛИЕНТ»

Концепция 2023

Сочи, Сентябрь 2023

Обоснование необходимости проекта



1 НЕДОВЕРИЕ К СЛУЖБЕ ЗАНЯТОСТИ СО СТОРОНЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



✗ НИЗКИЙ КЛИЕНТОПОТОК

2 НЕДОВЕРИЕ К СЛУЖБЕ ЗАНЯТОСТИ СО СТОРОНЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ



✗ ВСЕГО **50%** РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБРАЩАЮТСЯ В СЛУЖБУ ЗАНЯТОСТИ ЗА СОДЕЙСТВИЕМ В ПОДБОРЕ НЕОБХОДИМЫХ СОТРУДНИКОВ
✗ НИЗКИЙ УРОВЕНЬ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ПО ВАКАНСИЯМ, ЗАЯВЛЕННЫМ В СЛУЖБУ ЗАНЯТОСТИ

3 ДЛИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД ТРУДОУСТРОЙСТВА СОИСКАТЕЛЕЙ



Привлечение

- ▶ Низкая узнаваемость бренда Службы занятости (слабое продвижение HR-бренда)
- ▶ Недостаточно развитый event-рекрутинг



Вовлеченность

- ▶ Нерегулярный обучающий процесс, в т.ч. новых сотрудников
- ▶ Отсутствие комфортного офисного пространства
- ▶ Низкая вовлеченность персонала в проектную деятельность
- ▶ Низкая мотивация сотрудников
- ▶ Низкий показатель горизонтальной ротации
- ▶ Эмоциональное выгорание сотрудников



Удержание

- ▶ Отсутствие регулярной обратной связи от руководителя
- ▶ Отсутствие регулярного измерения вовлеченности и удовлетворенности персонала
- ▶ Отсутствие возможности психологической разгрузки



Счастливый персонал - это самая выгодная инвестиция для компании

Цели и задачи проекта



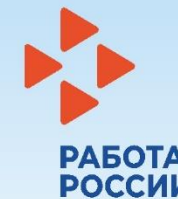
ЦЕЛЬ - ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ «СЧАСТЛИВОГО СОТРУДНИКА», ПОВЫШЕНИЕ ВОВЛЕЧЕННОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ

Задачи:



СЧАСТЛИВЫЕ СОТРУДНИКИ
= СЧАСТЛИВЫЕ КЛИЕНТЫ

Стратегия и механизм реализации проекта



КАРЬЕРНОЕ РАЗВИТИЕ

- 13 назначений на руководящие должности
- формирование матрицы приемственности для руководителей ЦЗН

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

- еженедельные обучающие семинары
- внутренние и внешние тренинги
- уникальная обучающая программа РАНХиГС

144 обучено
80 сотрудников
40 сертификатов

ПРИЗНАНИЕ И УВАЖЕНИЕ

- День службы занятости
- Конкурс профмастерства
- < 60 Благодарностей и Почетных грамот

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

- Ледовый турнир «Горячий лед»
- Спартакиада
- Тимбилдинг
- Турнир «Веселые старты»

> 100 участников

РАЗВИВАЮЩАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И УЧАСТИЕ

- анкетирование 100% персонала
- развитие HR-блока СЗН

КОМФОРТНАЯ СРЕДА

- комната приема пищи
- гардероб
- современное оборудование
- зоны релаксации

20 Центров занятости

КОРПОРАТИВНЫЙ СТИЛЬ

Униформа для
240 сотрудников

ТЕРАПИЯ С ПСИХОЛОГОМ И КОУЧЕМ

- разгрузка и релаксация
- 30** сотрудников
- семинар «Преодоление затяжного стресса»
 - тренинг «Профилактика выгорания»

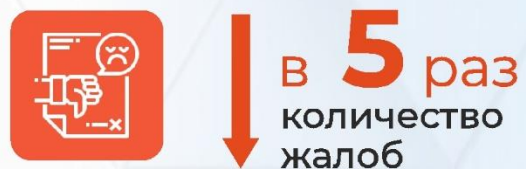
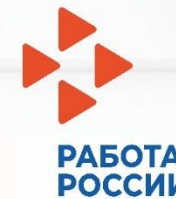
СИСТЕМА

МОТИВАЦИИ

- внедрение показателей эффективности
- коллективный договор

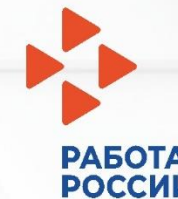


Результаты проекта



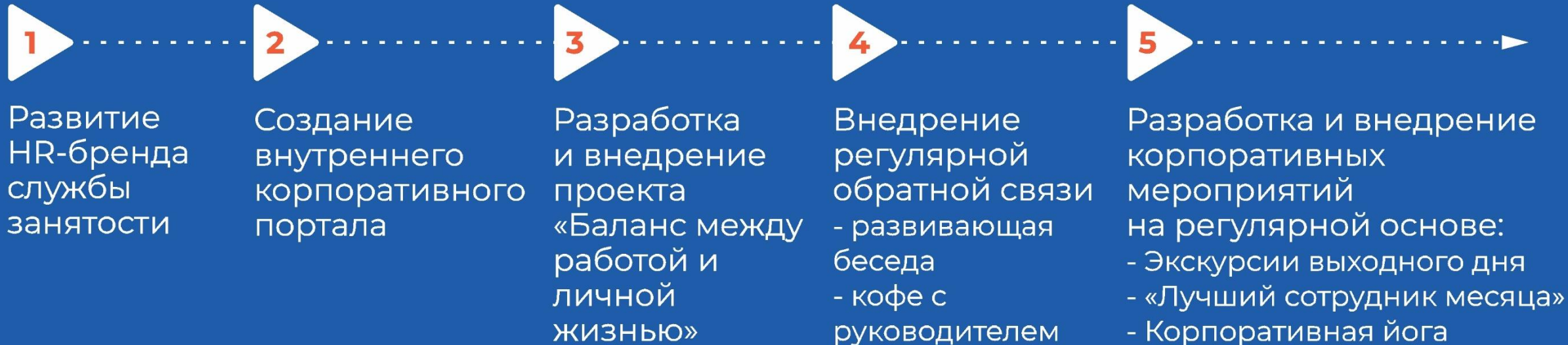
Развитие проекта

Образ результата - внедрение культуры счастливого сотрудника



2022

2023



Повышение привлекательности службы занятости как работодателя



Единая система карьерного продвижения персонала

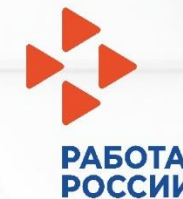


Высокий уровень удовлетворенности сервисами HR для сотрудников службы занятости



Создание культуры доверия и психологической безопасности

Внедрение культуры счастливого сотрудника

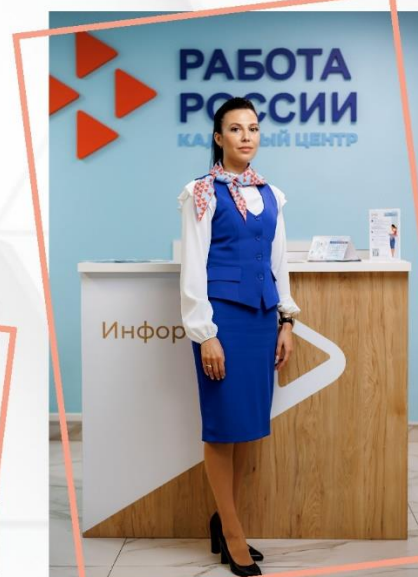


РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

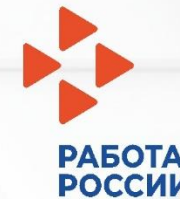
- Всероссийская лыжная гонка «ЛЫЖНЯ РОССИИ-2023»
- Ледовый турнир «ГОРЯЧИЙ ЛЕД»
- Спартакиада трудовых коллективов
 - «Зелёный марафон»
 - ГТО, тимбилдинги



КОМФОРТНАЯ СРЕДА



Внедрение культуры счастливого сотрудника



Стратегическая сессия «Счастливый сотрудник - счастливый клиент»



II Межрегиональный форум «Работодатель - драйвер занятости»



Финал регионального этапа II Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения - 2023



Открытие модернизированного Центра занятости в г. Задонске

ОТЗЫВЫ



« 23 июня я посетила HR - завтрак, организованный Центром занятости населения. Хочется отметить теплую, уютную обстановку при этом все четко и информативно. Много нужной и полезной информации. Хочется поблагодарить не только за мероприятие, но и за то, что помогаете нам работать и развиваться»

ИП Кобзева Людмила Ивановна



« Благодарны Центру занятости за закрытие 20 вакансий в короткие сроки из числа граждан, прибывших из вновь образованных территорий Российской Федерации, проживающих в пунктах временного размещения»

ЗАО «Опалубочные системы»

« В рамках 2 этапа Всероссийской ярмарки вакансий представители нашей компании посетили HR-завтрак, организованный службой занятости.. Наши руководители встретились с активными работодателями области. Служба занятости презентовала свои бесплатные сервисы, мы послушали аналитику рынка и мини-лекцию по разнице между массовым и точечным отбором. Было полезно встретиться с коллегами, обсудить вопросы найма сотрудников и найти для себя новое в работе модернизированной службы занятости»

ГК Партнер



« Выражаю искреннюю благодарность специалистам ОКУ «ЦЗН Липецкой области» за оказанную помощь и поддержку в поиске работы. Специалисты отдела предложили мне обучение по программе профессиональной подготовки по профессии повар. Я бесплатно обучалась в течении 2 месяцев. Сейчас я работаю поваром 5 разряда в ООО «Ротекс». Спасибо специалистам Центра занятости за их неравнодушие и желание помочь в поиске работы»

Гор Ирина Петровна, 45 лет



« Находясь в декретном отпуске, узнала о проекте «Мама работает». Обратилась в Центр занятости населения г. Липецка. И была приятно удивлена, как там все изменилось за последний год, а главное, что специалисты искренне хотят помочь людям. Я бесплатно получила новую профессию и теперь могу работать удаленно, совмещая работу с уходом за ребенком. Спасибо!»

Метелкина Наталья Ивановна, 32 лет

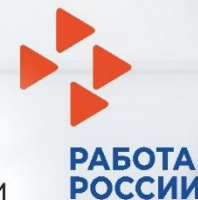


« Спасибо сотрудникам Центра занятости населения г. Липецка за помощь в трудоустройстве. Я инвалид 3 группы и сотрудники Центра внимательно и кропотливо подбирали мне вакансии, согласно моему образованию и опыту работы»

Родионова Светлана Михайловна, 40 лет

« Я на период летних каникул был трудоустроен Центром занятости уборщиком территорий в ООО «Л-ПАК». Работаю вместе со своим братом близнецом уже второй год. Вместе с братом и с отцом, работником ООО «Л-ПАК» с гордостью образуем семейную династию на производстве»

Чекалин Никита – учащийся Государственного областного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Липецкий техникум общественного питания», 16 лет



ХОЧУ ЗДЕСЬ ЖИТЬ

#ХочуЗдесьЖить - серия стратегических сессий



“Успешный регион - это регион, где хотят жить и работать наши дети.”

*И.Г. Артамонов
Губернатор Липецкой области*

МЕТОДИКА ИГРЫ:

- Принять на себя роль Главы региона
- Спланировать областной бюджет
- Определить проблемы, возмущающие население, и скорректировать бюджет, учитывая непредвиденные расходы
- Защитить бюджет перед электоратом

Приняли участие:

Управляющий
центр

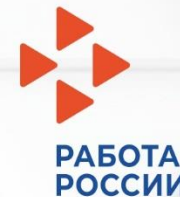
49
человек

Руководители
территориальных
отделов

25
человек

Инспектора
на местах

200
человек



Спасибо за внимание!

г. Липецк, ул. Доватора, д.12
Тел. : 8 (4742) 37-02-37

vk.com/trud48
vk.com/trudvsemilipetsk

Мы работаем,
чтобы работали вы!

